



AIREMPLROI
ESPACE ORIENTATION



Les métiers du transport aérien

fnam

Fédération
Nationale de l'Aviation
et de ses Métiers

AKTO
L'humain au cœur des services



AIREMPOI
ESPACE ORIENTATION



www.airemploi.org

Sommaire



P.6

AÉROGARE

- P.8 Agent d'escale commercial
- P.10 Agent de sûreté aéroportuaire
- P.12 Accompagnateur de passagers à mobilité réduite (APMR)

P.14

PISTE

- P.16 Agent de piste
- P.18 Bagagiste tractoriste
- P.20 Agent de trafic
- P.22 Agent de nettoyage avion

P.24

FRET

- P.26 Agent documentaire fret
- P.28 Magasinier cariste fret

P.30

VOL & SUPPORT VOL

- P.32 Pilote
- P.34 Personnel Navigant Commercial (PNC)
- P.36 Préparateur de vols
- P.38 Agent de poste contrôle d'exploitation

P.40

NAVIGATION AÉRIENNE & SERVICES AÉROPORTUAIRES

- P.42 Technicien de maintenance des équipements terminaux
- P.44 Ingénieur du contrôle de la navigation aérienne

P.46

MAINTENANCE

- P.48 Mécanicien avion
- P.50 Mécanicien moteur
- P.52 Mécanicien cabine
- P.54 Technicien contrôle non destructif

P.56

COMMERCIAL

- P.58 Analyste de vols
- P.60 Conseiller de vente
- P.62 Chef de produit marketing

P.64

Métiers SUPPORT

- P.66 Technicien logistique
- P.68 Data scientist



L'AÉRIEN



L'aérien regroupe les activités de transport de passagers ou de marchandises (fret, cargo) effectuées par avion ou hélicoptère, ainsi que les activités y contribuant.

UN SECTEUR OUVERT À TOUTES ET À TOUS !

Les métiers de l'aérien sont accessibles du CAP au Bac+5, en formation initiale ou en formation continue, avec des possibilités en alternance et même sans diplôme pour certains d'entre eux.



Embarquement — Boarding

登机 — D



AÉROGARE

Dans une aéroport, tout est mis en oeuvre pour faciliter le parcours des passagers. Il faut à la fois gérer les flux de voyageurs, garantir leur sécurité et leur sûreté, vérifier le bon fonctionnement des équipements et s'assurer de la satisfaction des passagers.

Prérequis et caractéristiques



Titre d'accès en zone réservée
(habilitation par le préfet)



Relation clients



Port d'un uniforme



Maîtrise de l'anglais



Horaires décalés

Dernière ligne droite avant le décollage

AIRFRANCE KLM

AGENT D'ESCALE
COMMERCIAL 



Gère la relation client



en savoir +

Agent d'escale

h/f

RECRUTEMENT : NIVEAU BAC, BAC, BAC +1

MISSION

L'agent d'escale assure la gestion de la relation client, au sein des différents espaces (accueil, comptoirs d'enregistrement, salles d'embarquement, espaces de correspondance, salons d'arrivée, services bagages...)

COMPÉTENCES & QUALITÉS

Pratique courante de l'anglais (autres langues appréciées). Sens des responsabilités et du respect des règles. Sens du contact et du service. Rigueur, maîtrise de soi et courtoisie. Grande disponibilité. Une expérience professionnelle dans un métier de service (hôtellerie, restauration, vente) est fortement souhaitée.

ÉVOLUTION

L'agent d'escale peut évoluer vers des fonctions d'encadrement à l'escale ou vers d'autres métiers selon la mobilité interne.

FORMATION

- ✓ Niveau BAC à BAC +1
- ✓ Mention Complémentaire Accueil dans les Transports (BAC +1)



AGENT h/f DE SÛRETÉ



Assure la sûreté et la sécurité sur l'aéroport



Agent de sûreté

RECRUTEMENT : CAP à BAC

MISSION

L'agent de sûreté aéroportuaire est un des maillons de la lutte anti-terroriste. Il cherche à détecter la présence d'armes, d'explosifs, d'engins ou de tout objet pouvant porter atteinte à la sûreté ou à la sécurité des personnes. Il effectue le contrôle des passagers, des équipages, des personnels de l'aéroport, ainsi que leurs bagages pour assurer les meilleures garanties de sûreté sur l'aéroport, en zone fret et en vol.

COMPÉTENCES & QUALITÉS

Bonne présentation. Facilité de contact et sens du service. Maîtrise de soi et forte capacité de concentration. Courtoisie naturelle. Notions d'anglais. Ressortissant d'un Etat membre de l'Union Européenne.

ÉVOLUTION

L'agent peut devenir agent d'évaluation du comportement ou encadrer une équipe d'agents de sûreté.

FORMATION

- ✓ Niveau CAP, BEP, BAC
- ✓ Complété par le Certificat de Qualification Professionnelle d'Agent de Sûreté Aéroportuaire : le CQP ASA



APMR **h/f**



Accompagne les passagers à mobilité réduite



en savoir +

APMR

RECRUTEMENT : PAS DE DIPLÔME NÉCESSAIRE

Accompagnateur de Passagers à Mobilité Réduite

MISSION

L'accompagnateur de clients passagers à mobilité réduite prend en charge les clients nécessitant une assistance (non-voyants, passagers en fauteuil roulant, toute personne ayant besoin à un moment donné d'une assistance...) dès leur arrivée à l'aéroport jusqu'à l'avion et inversement.

COMPÉTENCES & QUALITÉS

Pratique d'une langue étrangère (anglais conversationnel). Sens du contact et du service. Bonne présentation, courtoisie. Bonne condition physique (il faut parfois porter les clients). Sont appréciés : une expérience de l'assistance aux personnes, le brevet de secourisme, le BAFA...

ÉVOLUTION

L'agent peut évoluer vers le métier d'agent d'escale et vers d'autres métiers via la formation professionnelle.

FORMATION

- ✓ Une formation professionnelle est délivrée la plupart du temps par l'entreprise elle-même.



PISTE

Sur la piste, de nombreux métiers se croisent. Que ce soit pour préparer et assurer le chargement ou le déchargement d'un avion ou pour des interventions sur pistes (guidage, maintenance, approvisionnement en carburant...), toutes les opérations sont articulées précisément, dans le respect des règles de sécurité et de l'heure de départ des avions !

Prérequis et caractéristiques



**Permis B +
Permis Piste**
(obligatoire)

**Titre d'accès en
zone réservée**
(habilitation par
le préfet)

**Notions
d'anglais**

**Port de
vêtements
de sécurité**

**Horaires
décalés**

**En extérieur
par tous
les temps**



AGENT DE PISTE



Effectue les opérations autour de l'avion



Agent de piste

RECRUTEMENT : CAP à BAC

MISSION

Effectuer les opérations autour de l'avion directement sur la piste (chargement, déchargement, guidage de l'avion en anglais).

COMPÉTENCES & QUALITÉS

Posséder des notions d'anglais
Rigueur
Aimer le travail en équipe
Excellente condition physique
Permis B

ÉVOLUTION

L'agent de piste peut évoluer principalement vers des postes d'encadrement comme chef d'équipe ou superviseur selon les possibilités de mobilité interne des entreprises.

FORMATION

- ✓ La formation peut se faire directement dans les entreprises d'assistance en escale et les compagnies aériennes (règles de sûreté aéroportuaires, formations réglementaires, permis piste).



BAGAGISTE h/f TRACTORISTE



Assure l'acheminement des bagages



Bagagiste tracteuriste

h/f

RECRUTEMENT : SANS DIPLÔME, CAP

MISSION

Le bagagiste tracteuriste est chargé de l'acheminement des bagages et de leur acheminement sous avion pour les départs, ou en galeries pour les arrivées.

COMPÉTENCES & QUALITÉS

Rigueur. Aptitude à travailler en équipe et en horaires décalés. Excellente condition physique. Permis B

ÉVOLUTION

Le bagagiste tracteuriste peut évoluer principalement vers le métier d'agent de piste et par la suite vers le métier de chef d'équipe.

FORMATION

- ✓ La formation peut se faire directement dans les entreprises d'assistance en escale et les compagnies aériennes (règles de sûreté aéroportuaire, formations réglementaires, permis piste).



CHEF AVION
AIRFRANCE

AGENT DE TRAFIC



Coordonne la préparation de l'avion



Agent de trafic

RECRUTEMENT : BAC à BAC +3

MISSION

L'Agent de trafic coordonne l'intervention des différentes équipes préparant l'avion pour un vol (nettoyage, chargement des repas, avitaillement, bagages et fret). Il assure le départ à l'heure de l'avion.

ÉVOLUTION

Evolution possible vers des postes d'encadrement ou vers d'autres métiers selon la mobilité interne de l'entreprise.

COMPÉTENCES & QUALITÉS

Pratique courante de l'anglais. Rigueur et réactivité. Capacité à gérer une équipe et le stress. Esprit de décision et maîtrise de soi.

FORMATION

- ✓ Formation interne dispensée selon les besoins et la mobilité interne dans les entreprises de l'aérien



AGENT DE NETTOYAGE AVION



Assure le nettoyage complet de l'avion



Agent de nettoyage

h/f

RECRUTEMENT : CAP ou SANS DIPLÔME

MISSION

L'agent de nettoyage assure au sein d'une équipe le nettoyage complet d'un avion dans le respect des délais opérationnels.

COMPÉTENCES & QUALITÉS

Être en bonne condition physique. Être organisé. Être apte à travailler en équipe. Être soigneux et rigoureux.

ÉVOLUTION

L'agent de nettoyage avion peut évoluer vers le métier de chef d'équipe et par la suite vers le métier de superviseur.

FORMATION

- ✓ Ce métier ne nécessite pas de diplôme, mais une formation professionnelle est délivrée la plupart du temps par l'entreprise elle-même.



FRET

C'est dans les zones de fret des aéroports que transitent toutes les marchandises transportées dans les soutes d'avions passagers ou dans celles des avions cargos. De la préparation de la marchandise au chargement, toutes les opérations sont minutieusement organisées et suivies, sous le contrôle de la douane.

Prérequis et caractéristiques



Permis B
(obligatoire)



Titre d'accès en zone réservée
(habilitation par le préfet)



Forte responsabilité réglementaire



Port de vêtements de sécurité



Horaires décalés et week-end



AGENT h/f
DOCUMENTAIRE
FRET



Gère le transport de marchandises pour le client



en savoir +

Agent documentaire fret

h/f

RECRUTEMENT : BAC +1 à BAC +3

MISSION

L'agent de fret organise le transport de marchandises. Il contrôle les documents et renseigne la clientèle sur les conditions de transport des marchandises.

ÉVOLUTION

L'agent de fret peut évoluer au fur et à mesure dans son métier en se qualifiant par étape aux différentes procédures d'import – export. Par la suite, il pourra principalement évoluer vers des fonctions d'encadrement.

COMPÉTENCES & QUALITÉS

Bon niveau d'anglais
Rigueur et rapidité
Sens du service et relationnel
Grande disponibilité

FORMATION

- ✓ BAC Professionnel logistique et transport
- ✓ BTS transport
- ✓ BUT/DUT transport logistique



MAGASINIER CARISTE FRET



Prépare et traite le fret



Magasinier Cariste fret

h/f

RECRUTEMENT : CAP à BAC PRO

MISSION

Le magasinier cariste est chargé de la préparation du fret dans les délais requis avant le chargement de l'avion (export) ou de la réception et du traitement du fret à l'arrivée en magasin (import) et la manutention.

COMPÉTENCES & QUALITÉS

Rigueur et rapidité dans le travail. Bonne résistance physique. Respect des règles de sécurité, de limitation de vitesse et de sûreté.

ÉVOLUTION

Le magasinier cariste peut évoluer vers des postes d'encadrement tels que chef d'équipe et par la suite chef de groupe.

FORMATION

- ✓ CAP/BEP : le certificat de cariste peut être exigé dans certaines sociétés avant le recrutement.
- ✓ Une formation peut être assurée en interne.



VOL & SUPPORT VOL

En amont du décollage, équipages et agents au sol préparent le vol. Une fois en vol, les navigants veillent à la sécurité et au confort des passagers.

Prérequis et caractéristiques



**Maîtrise de
l'anglais et
autres langues
appréciées**



**Titre d'accès en
zone réservée
(habilitation par
le préfet)**



**Forte
responsabilité
réglementaire**



**Port d'un
uniforme
(selon le poste
occupé)**



**Horaires
décalés
et week-end**



PILOTE DE LIGNE



Transporte les passagers



en savoir +

Pilote de ligne

RECRUTEMENT : BAC + Formation spécialisée

MISSION

Transporter des passagers d'un point A à un point B, dans des conditions de sécurité optimales, en maîtrisant les imprévus : brouillard, turbulences, espace aérien encombré, etc. Il a des obligations d'exactitude, de rigueur et d'éco-pilotage.

COMPÉTENCES & QUALITÉS

Obtenir l'aptitude aéromédicale. Anglais courant. Esprit de décision et maîtrise de soi. Rigueur dans son travail et son comportement. Bonne résistance physique et nerveuse. Aptitude commerciale et relationnelle. Être ressortissant d'un Etat membre de l'Espace Economique Européen.

ÉVOLUTION

Au début de carrière, le navigant technique assure les fonctions de copilote puis par la suite peut évoluer vers les fonctions de commandant de bord.

FORMATION

- ✓ Ecole Nationale de l'Aviation Civile (après concours post prépa scientifique)
- ✓ Ecoles de pilotage ayant le label ATO
- ✓ Formation interne entreprise (exemple « pilotes cadets »)
- ✓ Armées ou aéroclubs



PERSONNEL NAVIGANT COMMERCIAL



Hôtesse de l'air ou steward



en savoir +

PNC

Personnel Navigant Commercial

RECRUTEMENT : BAC + Formation spécialisée

MISSION

Le Personnel Navigant Commercial, (l'hôtesse de l'air ou le steward), assure la sécurité et le confort des clients pendant un vol. Il assure également une mission commerciale et propose aussi, le cas échéant, des produits détaxés et/ou des services complémentaires.

COMPÉTENCES & QUALITÉS

Obtenir l'aptitude médicale. Pratique courante de l'anglais, autres langues souhaitées. Présentation soignée. Rigueur. Sens des responsabilités et du respect des règles. Relationnel aisé et courtoisie, ouverture aux autres. Adaptabilité et esprit d'équipe. Résistance physique et nerveuse. Savoir nager (certificat de 50 mètres de natation : effectué en moins d'1 minute 30)...

ÉVOLUTION

Les PNC peuvent évoluer vers le métier de chef de cabine (qui encadre une équipe et assure l'organisation à bord), instructeur, formateur.

FORMATION

- ✓ Cabin Crew Attestation (formation requise pour l'exercice du métier en France, délivré par la Direction Générale de l'Aviation Civile. Le diplôme se prépare dans des organismes homologués par la DGAC.



Vol AF 636
No/Plan CAC7/0101
Type information CAT
ATL NORD
Domaine
niveau de vol FL340

Valide le 10/12/2012 à 12:00 TU
Produite le 10/12/2012 à 09:05 TU

PRÉPARATEUR DE VOLS



Prépare le dossier technique des vols



en savoir +

Préparateur de vols

RECRUTEMENT : BAC à BAC +3

MISSION

Le préparateur de vols prépare le dossier technique des vols (météo, créneaux horaires...) qui sera approuvé par le commandant de bord.

COMPÉTENCES & QUALITÉS

Pratique courante de l'anglais. Rigueur et précision. Autonomie mais également aptitude au travail d'équipe.

ÉVOLUTION

Le préparateur de vols peut évoluer vers des fonctions d'encadrement comme la fonction de superviseur.

FORMATION

- ✓ Niveau BAC à BAC +3. Pour les personnes ayant déjà une expérience dans l'aérien, une formation interne à l'entreprise peut être dispensée.
- ✓ Formation à l'ENAC : l'Ecole Nationale de l'Aviation Civile.



AGENT DE POSTE CONTRÔLE D'EXPLOITATION



Gère et optimise les ressources aéroportuaires



en savoir +

Agent de poste contrôle d'exploitation

h/f

RECRUTEMENT : BAC à BAC +3

MISSION

L'Agent de poste de contrôle d'exploitation optimise les ressources aéroportuaires (parking avion, tapis bagages, zone d'enregistrement, porte d'embarquement).

COMPÉTENCES & QUALITÉS

Rigueur
Réactivité
Adaptabilité
Bon sens de l'organisation
Esprit d'équipe
Pratique de l'anglais

ÉVOLUTION

Evolution possible vers des postes d'encadrement ou vers d'autres métiers selon la mobilité interne de l'entreprise.

FORMATION

- ✓ Formation au métier en interne



NAVIGATION AÉRIENNE & SERVICES AÉROPORTUAIRES

Les services de l'état (DGAC) réglementent et régulent la navigation aérienne et les gestionnaires d'aéroport entretiennent les infrastructures aéroportuaires.

Prérequis et caractéristiques



Titre d'accès en zone réservée (habilitation par le préfet)



Forte responsabilité réglementaire



Maîtrise de l'anglais



TECHNICIEN DE MAINTENANCE DES ÉQUIPEMENTS AÉROPORTUAIRES



Assure la maintenance et le dépannage des équipements



en savoir +

Technicien de maintenance des équipements aéroportuaires

h/f

RECRUTEMENT : BAC à BAC +2

MISSION

Le technicien de maintenance des équipements aéroportuaires assure la maintenance et le dépannage des équipements (système tri bagages, passerelles télescopiques, balisage lumineux de la piste...) et des bâtiments aéroportuaires afin de garantir la continuité de fonctionnement des installations.

COMPÉTENCES & QUALITÉS

Réactivité de diagnostic. Hiérarchiser les priorités. Esprit d'équipe et forte autonomie dans la réalisation de travaux. Sens relationnel et sens du client (travail en lieu public ou sur les pistes).

ÉVOLUTION

Il peut évoluer vers des fonctions d'encadrement.

FORMATION

- ✓ Formation technique BAC à BAC+2 du domaine électronique, électrotechnique ou maintenance industrielle
- ✓ Formation auprès de l'AFPA.



**INGÉNIEUR h/f
DU CONTRÔLE
DE LA NAVIGATION
AÉRIENNE**



Assure la régulation et la sécurité des mouvements d'avions



en savoir +

Ingénieur du contrôle de la navigation aérienne

Contrôleur aérien

h/f

RECRUTEMENT : BAC +5

MISSION

L'Ingénieur du contrôle de la navigation aérienne, plus connu sous le nom de "contrôleur aérien", assure la régulation et la sécurité des mouvements d'avions sur les aéroports et sur le territoire français.

COMPÉTENCES & QUALITÉS

Etre ressortissant de l'Espace Economique Européen. Capacité de concentration et maîtrise de soi. Goût des responsabilités et du travail d'équipe.

ÉVOLUTION

L'Ingénieur du contrôle de la navigation aérienne peut évoluer dans un même service vers des postes d'encadrement ou des services de la Direction Générale de l'Aviation Civile.

FORMATION

- ✓ L'École Nationale de l'Aviation Civile forme à Toulouse les futurs Ingénieurs du contrôle de la navigation aérienne



MAINTENANCE

Sur piste et dans les hangars de maintenance se déroulent deux grands types d'intervention : des opérations d'entretien, selon un programme de visites régulières, et des opérations de réparation. Pour cela, toutes les pièces doivent être au bon endroit au bon moment, avec la qualité attendue !

Prérequis et caractéristiques



**Port
d'équipements
de sécurité**



**Titre d'accès en
zone réservée
(habilitation par
le préfet)**



**Horaires
classiques
ou décalés**



**Maîtrise de
l'anglais**



MÉCANICIEN

AVION



Entretien et réparation



en savoir +

Mécanicien avion

RECRUTEMENT : BAC PRO

MISSION

Assurer l'entretien et la réparation de l'avion sur piste ou en hangar. Le domaine d'intervention concerne les systèmes mécaniques et électromécaniques de l'aéronef : moteur, cellule, commandes de vol, équipements hydrauliques, pneumatiques et électromécaniques.

COMPÉTENCES & QUALITÉS

Connaître la réglementation et les systèmes aéronautiques. Se référer à la documentation technique. Lire l'anglais technique. Etre rigoureux, minutieux afin de réaliser des travaux de précision.

ÉVOLUTION

Le mécanicien peut évoluer vers le métier de technicien aéronautique.

FORMATION

- ✓ Bac Pro aéronautique option systèmes + mention complémentaire aéronautique option systèmes (non obligatoire)



MÉCANICIEN h/f MOTEUR



Contrôle et répare le moteur



en savoir +

Mécanicien moteur

RECRUTEMENT : BAC PRO

MISSION

Le mécanicien moteur a pour mission de réaliser en atelier de fabrication le montage, l'assemblage ou bien en hangar de maintenance, l'entretien, le contrôle et la réparation d'un moteur.

ÉVOLUTION

Le mécanicien peut évoluer vers le métier de technicien aéronautique.

FORMATION

- ✓ Bac professionnel aéronautique option systèmes. Mention Complémentaire aéronautique option systèmes (non obligatoire).

COMPÉTENCES & QUALITÉS

Connaître la réglementation et les systèmes aéronautiques. Se référer à la documentation technique. Lire l'anglais technique. Etre rigoureux, minutieux afin de réaliser des travaux de précision.



MÉCANICIEN

CABINE



Assure les opérations de maintenance



en savoir +

Mécanicien cabine

RECRUTEMENT : BAC PRO

MISSION

Le mécanicien cabine peut travailler pour le compte d'un équipementier aéronautique, d'une compagnie aérienne ou d'une entreprise de maintenance d'aéronefs. Il aura pour mission les opérations de maintenance relatives à l'aménagement cabines des aéronefs (galleys, circuits d'eau, éclairage cabine, circuits de secours, capitonnage, armement, toilettes...).

COMPÉTENCES & QUALITÉS

Connaître la réglementation et les systèmes aéronautiques. Se référer à la documentation technique. Lire l'anglais technique. Être rigoureux, minutieux afin de réaliser des travaux de précision.

ÉVOLUTION

Le mécanicien cabine peut évoluer vers le métier de technicien aéronautique, puis chef d'équipe.

FORMATION

- ✓ Le poste de mécanicien cabine exige, au minimum, une formation en mécanique ou un Bac professionnel aéronautique option structure, ou un titre professionnel du Ministère du Travail de Technicien aérostructure



TECHNICIEN h/f
CONTRÔLE NON
DESTRUCTIF



Contrôle les pièces sans en dégrader la matière



Technicien contrôle non destructif

h/f

RECRUTEMENT : MINIMUM BAC+2 ou 3

MISSION

Contrôler la qualité d'une pièce sans en dégrader la matière. Son rôle est essentiel, car il vérifie les défauts sur les pièces ou structures métalliques et relève les signes d'usure qui peuvent nécessiter le remplacement ou la réparation d'une pièce.

ÉVOLUTION

Responsable d'équipes, inspecteur des installations, agent de maîtrise au niveau du service qualité ou méthodes.

COMPÉTENCES & QUALITÉS

Connaitre parfaitement les structures des matériaux. Maîtriser la documentation utilisée par les différents constructeurs (y compris en anglais) et s'assurer de sa conformité. Faire preuve de rigueur, de minutie, de curiosité, mais aussi d'un bon sens d'observation. Être capable d'analyser les risques et avoir un grand sens des responsabilités.

FORMATION

- ✓ BTS, licence professionnelle aéronautique
- ✓ BUT/DUT génie mécanique et productique ou licence professionnelle mécanique
- ✓ BUT/DUT sciences et génie des matériaux ou licence professionnelle matériaux,
- ✓ BUT/DUT ou licence professionnelle mesures physiques, Licence professionnelle contrôle non destructif



COMMERCIAL

Le client est au coeur de tous les métiers commerciaux. Ses attentes et ses comportements sont scrutés à la loupe pour concevoir les offres les plus adaptées, les vendre, mais aussi pour ajuster au mieux le remplissage des avions et les tarifs.

Prérequis et caractéristiques



**Maîtrise
de l'anglais**



**Maîtrise
des logiciels de
bureautique**



ANALYSTE DE VOLS



Responsable d'un portefeuille de vols



en savoir +

Analyste de vol

RECRUTEMENT : BAC +5

MISSION

Il est responsable d'un portefeuille de vols dont il doit optimiser la recette. Sa mission consiste à rechercher le meilleur équilibre possible entre le taux de remplissage et les tarifs pratiqués.

COMPÉTENCES & QUALITÉS

Esprit d'analyse, de synthèse et d'anticipation. Capacité de calcul et aptitude aux analyses chiffrées. Rigueur et capacité d'organisation dans son travail. Goût pour l'opérationnel. Pratique courante de l'anglais. Excellente maîtrise des logiciels bureautiques.

ÉVOLUTION

En fonction de son profil, de ses performances et des besoins de l'entreprise, l'analyste de vols peut évoluer vers des fonctions d'encadrement ou vers d'autres métiers du marketing.

FORMATION

- ✓ Diplôme de niveau BAC +5, Master, Ecoles d'Ingénieurs ou de Commerce.

A photograph of a call center with several agents wearing headsets and working at computers. The scene is dimly lit with a blue tint, and large windows are visible in the background.

CONSEILLER h/f DE VENTE



Vend les produits et services



en savoir +

Conseiller de vente

RECRUTEMENT : BAC à BTS

MISSION

Le conseiller de vente procède à la réservation, à la vente et à l'après-vente, des prestations de transport et des services associés. Il assure la promotion des produits et services. Il intervient dans la fidélisation de la clientèle.

COMPÉTENCES & QUALITÉS

Maîtriser l'anglais (lu, écrit, parlé), la pratique d'une autre langue étrangère sera très appréciée. Bonne éloquence et bon rédactionnel. Sens de la communication et du service. Rigueur, maîtrise de soi et courtoisie. Maîtrise des outils digitaux.

ÉVOLUTION

Le conseiller de vente peut évoluer vers des fonctions de technicien et d'encadrement ou vers d'autres métiers commerciaux selon les opportunités internes de la compagnie.

FORMATION

- ✓ Niveau BAC
- ✓ Brevet de Technicien Supérieur dans les domaines du commerce, du tourisme Mention Complémentaire Assistance, conseil, vente à distance. Diplômes appréciés mais non obligatoires



CHEF DE PRODUIT MARKETING h/f



Développe des produits et services



en savoir +

Chef de produit marketing

h/f

RECRUTEMENT : BAC +5

MISSION

Chargé d'une ligne, le chef de produit marketing doit développer une connaissance approfondie de son secteur (produits et services, comportement d'achat et typologie des différents clients). Ses différentes analyses l'amènent à ajuster ou à lancer de nouvelles lignes de produits adaptées à la typologie des différents clients d'une compagnie aérienne.

COMPÉTENCES & QUALITÉS

Pratique courante de l'anglais (écrit et oral). Esprit d'analyse, de synthèse et d'organisation. Être curieux et ouvert d'esprit. Créativité et capacité d'innovation. Rigueur et capacité d'organisation dans son travail. Bonne aisance relationnelle et aptitude à travailler en équipe. Maîtrise des outils digitaux et du Pack Office.

ÉVOLUTION

Évolution vers d'autres métiers du marketing et du digital.

FORMATION

- ✓ Diplôme de niveau Bac + 5
- ✓ École de Commerce
- ✓ Mastère universitaire spécialisé



MÉTIERS SUPPORTS

Tous les métiers indispensables qui contribuent indirectement au bon fonctionnement de l'entreprise (ici data scientist, technicien logistique mais on peut également citer les métiers de la qualité, des ressources humaines...)

Prérequis et caractéristiques



**Maîtrise
de l'anglais**



**Maîtrise
des outils
numériques**



TECHNICIEN LOGISTIQUE

h/f



Contrôle des entrées/sorties marchandises



Technicien logistique

h/f

RECRUTEMENT : BAC +2

MISSION

Le technicien logistique contrôle, en qualité comme en quantité, toutes les entrées et toutes les sorties de marchandises dans l'entrepôt. Il veille à respecter un difficile équilibre : minimiser les stocks sans pour autant risquer la rupture. En aéronautique, il doit assurer auprès d'un client la disponibilité des pièces et équipements dans des conditions optimales de quantité, coût, délai et qualité.

COMPÉTENCES & QUALITÉS

Maîtriser des outils informatiques de planification et de gestion. Maîtriser l'anglais. Être rigoureux dans l'application de la réglementation. Avoir le sens du service au client. Travailler en équipe. Savoir organiser son travail en fonction des priorités et des contraintes fixées. Être réactif et doté d'un sens inné d'adaptation à toutes les situations d'urgence.

ÉVOLUTION

Le technicien logistique aura la possibilité après plusieurs années d'expérience d'encadrer une équipe de logisticiens, de devenir responsable de site logistique, technicien.ne support clients ou responsable de la gestion industrielle et logistique.

FORMATION

- ✓ DUT/BUT gestion logistique et transport
- ✓ DUT/BUT qualité, logistique industrielle et organisation (QLIO)
- ✓ Licence professionnelle logistique
Formation auprès de l'AFPA.
- ✓ Titre professionnel du ministère du Travail de technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique



DATA SCIENTIST



Gère et analyse les données



Data Scientist

RECRUTEMENT : BAC +5 ET PLUS

MISSION

Le Data Scientist est un expert de la gestion et de l'analyse pointue de données massives (big data). Il organise, étudie et synthétise tout ou partie des données pour en sortir des informations stratégiques pour l'entreprise. Il/elle est donc spécialisé en statistique, informatique.

COMPÉTENCES & QUALITÉS

Ecoute active et reformulation sont indispensables pour bien comprendre les besoins des différents métiers. Expertise indispensable en mathématiques et modélisations mathématiques. Maîtriser la statistique et l'informatique, connaissance des bases de données, programmation et développement. Mettre en œuvre des logiciels spécifiques à son domaine technique. Maîtriser l'anglais. Rigueur et organisation. Créativité, sens de l'innovation. Travail et animation d'équipe, communication.

ÉVOLUTION

Chef de projet Web et Webmarketing. Concepteur numérique Chef de produit digital. Directeur des systèmes d'information

FORMATION

- ✓ Bac + 4 ou Bac +5 informatique, management, statistiques, marketing
- ✓ Diplôme universitaire Bac+5
- ✓ Diplôme d'école d'ingénieurs
- ✓ Mastère spécialisé Big data analyse, management et valorisation responsable
- ✓ Doctorat en informatique, en mathématiques, en statistiques ou en modélisation des données

Avec le soutien de



Fédération
Nationale de l'Aviation
et de ses Métiers



www.fnam.fr

www.akto.fr



Publication d'Airemploi Espace Orientation

Conception et Publication : Direction de la Communication – Airemploi

Maquette : Yanna Communication

Imprimeur : SYD

Crédits photo :

Adam Wiseman CAPA pictures - Gwen Le bras, Groupe ADP - Stake Tim, AIR FRANCE
Pecchi anthony, Airbus - Antoine Doyen, Groupe ADP - CAMBON Sylvain
Christophe Leroux - A. Daste, Dassault Aviation - Emile Luider La Company
Groupe ADP - Eric Drouin, Safran - Gomez Guillaume - Gwen Le Bras, Groupe ADP
ORTOLE Cyril - PABLO CABELLOS - Patrick Delapierre - Philippe Stroppa
SA_ADBM_Agence Mediacrossing - Valdois Virginie - I.cipriani, Vinci airportgrenoble



Reproduction, même partielle, interdite sans accord préalable
d'Airemploi Espace Orientation

www.aireemploi.org

Retrouvez toutes les vidéos métiers, cartes des formations, ressources d'orientation



AIREEMPLOI
ESPACE ORIENTATION